

Kommunizieren & Verhandeln

Ihre Kommunikations- und Verhandlungspraxis

2-Tages- Führungsseminar

So wie wir wahrnehmen, so kommunizieren wir. Oder... Wir werden zu dem, was wir sind, indem wir mit unserer Umwelt kommunizieren. In der Rolle als Führungsperson haben Aussagen mehr Gewicht und wie es gesagt wird, auch!

In diesem Seminar werden in verschiedenen Szenarien Führungs- und Verhandlungsgespräche thematisiert, erprobt und reflektiert.

- Zielgruppe:** Führungspersonen in Spitälern, Pflegeheimen, Spitex, Sozialen Institutionen, Schulen sowie Verwaltungen, Vereine und Verbände.
- Ziel und Nutzen:** Die Teilnehmer/innen kennen
- ihre persönlichen Ressourcen im Gesprächs- und Führungsverhalten
 - Stolpersteine der Gesprächsführung und Zusammenarbeit
 - grundlegende Aspekte der Gesprächsführung und Konfliktbearbeitung
 - die Kriterien für faires, sachgerechtes und erfolgreiches Handeln, Verhandeln und Aushandeln im Sinne beider Parteien
- Inhalt:** Kommunizieren, Verhandeln
- Ausdruck meiner Persönlichkeit in meinem Verhalten
 - Wirkungsvolle Aspekte der Gesprächsführung, Gesprächsverhalten (M. B. Rosenberg u.a.)
 - Grundlegende Aspekte der Kommunikation (P. Watzlawick)
 - Kriterien für faires, sachgerechtes und erfolgreiches Verhandeln (Harvard Konzept)
- Umgang mit Konflikten, Konfliktmanagement (F. Glasl)
- Grundsätzliches, Tendenzen und Muster
 - Konfliktdiagnose als Instrument nutzen
 - Aspekte der Gesundheitsförderung
- Methodik:** Lerninhalte werden mittels verschiedener Methoden lösungsorientiert bearbeitet und mit theoretischen Grundlagen und Modellen verknüpft. Anhand konkreter Übungen werden Gesprächssituationen erprobt und reflektiert.
- Seminarleitung:** Doris Melchior, Psychologin FH/SBAP
Dialog Personal- und Organisationsentwicklung
- Daten:** 2-Tagesseminar
A: 11./12. April 2024, Luzern
B: 6./7. November 2024, Baar
Seminarzeiten: jeweils von 9:00 – 17:00 Uhr
- Ort:** Luzern: Hotel Waldstätterhof, nächster Nähe Bahnhof
Baar: Zentrum Baar, nächster Nähe Bahnhof
- Kosten:** Fr. 845.00 inkl. Seminarunterlagen und Zwischenverpflegung
- Anmeldung:** Anmeldeformular (elektronisch oder per Post) an:
Dialog Doris Melchior, Oberdorfstrasse 6, 6340 Baar
Fon: 041 763 20 56 / Mobil: 076 572 20 55
www.dialog-melchior.ch / contact@dialog-melchior.ch